

# Patiënteninformatie

**Algemeen**

**Mijn SKB**

Uw persoonlijke online zorgportaal

In deze folder leest u hoe Mijn SKB werkt, welke gegevens u kunt inzien en wat u kunt doen met Mijn SKB.

## Persoonlijke online patiëntportaal

Als patiënt van het Streekziekenhuis Koningin Beatrix (SKB) heeft u 24 uur per dag, 7 dagen per week online toegang tot uw persoonlijke online patiëntportaal Mijn SKB. Met Mijn SKB kunt u:

- (delen van) uw medisch dossier inzien
- uitslagen van onderzoeken bekijken
- verslagen gemaakt door uw zorgverlener lezen
- uw afsprakenoverzicht bekijken en zelf afspraken maken
- herhaalmedicatie aanvragen via een e-consult
- vragen stellen en wijzigingen doorgeven via een e-consult
- vragenlijsten digitaal invullen en verzenden
- patiëntbrieven bekijken die het SKB heeft verzonden naar u, uw huisarts of een andere zorgverlener

... waar en wanneer het u het beste uitkomt.

The screenshot shows the 'Mijn SKB' patient portal for A. Janssen. The header includes the SKB logo and navigation tabs: Afspraken, Dossier, Uitslagen, Vragenlijsten, E-consult, Mijn gegevens, Informatie, and Mijn behandeling. The user's name 'A. Janssen' and a notification icon are in the top right.

**A. Janssen**  
01-01-1981  
Vrouw  
123456

### Welkom bij Mijn SKB

In Mijn SKB heeft u 24 uur per dag, 7 dagen per week toegang tot uw medische gegevens waar en wanneer u wilt.

Mijn SKB blijft volop in ontwikkeling, de komende tijd worden de mogelijkheden verder uitgebreid.

Heeft u een zorginhoudelijke vraag over een verslag en/of uitslag, bespreek dit dan tijdens uw volgende afspraak met uw zorgverlener of neem contact op met de polikliniek waar u onder behandeling bent.

Heeft u een vraag over het gebruik van Mijn SKB? Kijk bij veetgestelde vragen of uw vraag hierbij staat. Staat deze hier niet bij? Neem dan contact op met de helpdesk via de onderstaande gegevens.  
De helpdesk is dagelijks telefonisch bereikbaar van 07.00 tot 21.00 uur.

0543 - 54 44 55  
[mjnskb@skbwinterswijk.nl](mailto:mjnskb@skbwinterswijk.nl)

### Overzicht openstaande vragenlijsten

Omschrijving	Invullen
Preoperatieve vragenlijst	Invullen

### Ongelezen E-Consult berichten

U heeft geen ongelezen e-consult berichten

### Zelf uw afspraak plannen

Verwijsdatum	Specialisme	ZD nummer	Verwijsvraag	Afspraak maken
28-10-2020	Reumatologie	ZP10037736	REU Degeneratieve aandoeningen	Afspraak maken
28-10-2020	Reumatologie	ZP10037735	REU Artriden	Afspraak maken

## Afbeelding startpagina Mijn SKB

### Toegang in Mijn SKB

Bent u patiënt (geweest) bij het SKB? Dan kunt u gebruik maken van Mijn SKB.

Hiervoor heeft u het volgende nodig:

- Een DigiD code met sms-functie of de DigiD app.
- Een mobiele telefoon om de DigiD sms-code te ontvangen of een smartphone om in te loggen met de DigiD app (uw mobiele telefoon heeft u alleen nodig voor uw DigiD).
- Een computer, laptop of tablet met een internetverbinding.

Heeft u geen DigiD code? Dan kunt u deze zelf aanvragen via [www.digid.nl](http://www.digid.nl). Als u wel een DigiD heeft, maar zonder sms-functie, dan kunt u dit aanpassen via uw instellingen op [www.digid.nl](http://www.digid.nl).

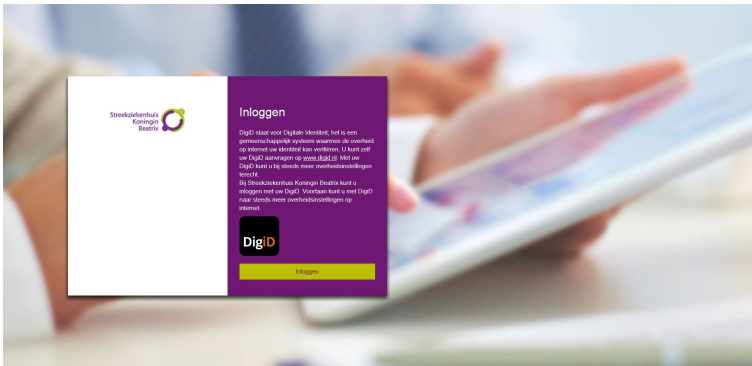


## Afbeelding informatiepagina MijnsKB

### Inloggen bij MijnsKB

Hieronder leest u hoe u kunt inloggen in MijnsKB:

1. Ga naar [www.mijnskb.nl](http://www.mijnskb.nl)
2. Klik op het paarse logo 'inloggen MijnsKB'.
3. U komt op het DigiD inlogscherf. Klik op 'inloggen'.
4. Kies voor de optie die van u van toepassing is.
5. Kiest u voor 'met de DigiD app'? Vul dan de code in die u in uw DigiD app ziet. Kiest u voor 'met een controle via sms'? Vul dan uw gebruikersnaam en wachtwoord in. U ontvangt een sms-code op uw telefoon. Deze vult u in.
6. U bent ingelogd bij MijnsKB.



*Afbeelding DigiD inlogschermb*

## **Afspraken**

### *Aankomende afspraken*

Hier vindt u een overzicht van uw aankomende afspraken, opnames en operaties in het SKB. Daarnaast ziet u of er telefonische of beeldbel afspraken gepland staan met uw zorgverlener. Het afsprakenoverzicht is actueel. Controleer daarom altijd een paar dagen voor uw afspraak in ons ziekenhuis uw afsprakenoverzicht.

### *Afspraken in het verleden*

Hier vindt u een overzicht van uw afspraken, opnames en operaties die plaatsvonden in het verleden.

### *Zelf uw afspraak plannen*

Als u een verwijzing heeft gekregen van uw huisarts, kunt u de afspraak misschien wel zelf online plannen. Een verwijzing die u zelf kunt plannen staat klaar in Mijn SKB bij 'Zelf uw afspraak plannen'. Het SKB blijft continu werken aan de ontwikkeling van het maken van een afspraak via Mijn SKB.

## **Medisch dossier**

### *Allergieën*

U vindt hier een overzicht van uw allergieën, intoleranties en bijwerkingen zoals deze bekend en vastgelegd zijn in het SKB. Klopt iets niet? Bespreek dit met uw behandelend arts.

### *Vastgelegde afspraken met betrekking tot behandeling*

Bij 'Behandelbeperking' vindt u een overzicht van de afspraken over uw behandeling die u in overleg met uw behandelend arts heeft vastgelegd. Een behandelbeperking is een situatie waarin u niet behandeld wilt worden of grenzen stelt aan uw behandeling. Voorbeelden van een behandelbeperking zijn: niet reanimeren, geen beademing of geen bloedtransfusie.

### *Behandelverslagen van uw zorgverlener*

U vindt hier verslagen die uw zorgverlener van het SKB over u heeft geschreven. Dit zijn verslagen van na 1 oktober 2019. Verslagen van voor deze datum zijn niet zichtbaar. Voor kinderen jonger dan zestien jaar geldt dat verslagen zichtbaar zijn sinds 1 juli 2020. Verslagen zijn zeven werkdagen nadat ze door de zorgverlener zijn geschreven zichtbaar in Mijn SKB.

### *Diagnoses en isolatie-indicatie*

Hier ziet u een overzicht van uw diagnoses. Dit kunnen actuele diagnoses zijn en diagnoses uit het verleden. Daarnaast kan het zijn dat er reden is om u geïsoleerd te verplegen tijdens een opname, bijvoorbeeld als u een bacterie bij zich draagt waarmee u andere patiënten kunt besmetten. In dat geval staat dit vermeldt onder 'isolatie-indicatie'.

### *Implantaten, ingebrachte materialen en medische hulpmiddelen*

Voorbeelden van implantaten zijn een pacemaker, heupprothese of borstimplantaat. Ingebrachte materialen zijn tijdelijk, zoals een blaaskatheter of een infuuslijn. Medische hulpmiddelen zijn hulpmiddelen, zoals loopkrukken, een rollator of gehoorapparaat.

### *Intoxicaties*

Tijdens uw ziekenhuisbezoek vragen zorgverleners u naar uw gebruiken en gewoonten, zoals het gebruik van tabak, alcohol of drugs. Informatie over tabaksgebruik kan van belang zijn voor uw behandeling en diagnose. Dit geldt ook voor drugsgebruik en alcoholgebruik. Bij 'Intoxicaties' vindt u de informatie die u aan uw zorgverlener heeft doorgegeven.

### *Medicatie*

Hier vindt u een overzicht van uw medicijnen die bij het SKB bekend zijn sinds uw laatste afspraak of opname. Let op! Dit kan afwijken van uw daadwerkelijke thuismedicatie. Alleen tijdens een opname is het medicatie-overzicht volledig actueel.

Zorg ervoor dat u bij uw eerstvolgende afspraak in het SKB een actueel overzicht meeneemt van uw medicijnen. Dit kan door uw eigen apotheek toestemming te geven om medicatiegegevens met ons te delen of door een actueel overzicht van uw apotheek mee te nemen naar uw afspraak in het SKB. Denk bij uw medicatie ook aan uw zelfzorgmedicatie, zoals verkrijgbaar bij de drogist of supermarkt.

### *Metingen*

Hier staan de resultaten van diverse metingen als die bij u zijn uitgevoerd in het SKB.

### *Patiëntbrieven*

Hier ziet u alle brieven die uw zorgverlener van het SKB heeft gecommuniceerd naar u, uw huisarts of een andere zorgverlener. Brieven verschijnen zeven werkdagen nadat het verstuurd zijn in Mijn SKB.

### *Verpleegkundig dossier*

In het verpleegkundig dossier ziet u verpleegkundige activiteiten en verpleegkundige rapportages. Verpleegkundige activiteiten zijn handelingen die de verpleegkundige bij u gaat uitvoeren of heeft uitgevoerd. Dit is direct zichtbaar in Mijn SKB. In de verpleegkundige rapportage leest u verslagen van uw opname die door de verpleegkundige zijn geschreven. Deze verschijnt na zeven werkdagen in Mijn SKB.

### *Download uw dossier*

Hier kunt u een samenvatting van uw medisch dossier als digitaal bestand downloaden. Dit is een gecodeerd bestand en daardoor op dit moment moeilijk leesbaar. In de toekomst kunt u het gedownloadede digitale bestand gebruiken om uw meest actuele medische informatie te delen met andere ziekenhuizen.

### *Inzage historie*

Hier ziet u of en door welke medewerkers uw medisch dossier van het ziekenhuis is geraadpleegd. Dit kunnen zorgverleners zijn die u heeft gezien of gesproken tijdens uw bezoek aan de polikliniek of tijdens een ziekenhuisopname, maar ook zorgverleners die op afstand bij uw behandeling waren betrokken. Daarnaast zijn er medewerkers van ondersteunende afdelingen die geen zorgverlener zijn, maar wel uw gegevens beheren en/of verwerken. U ziet alleen de functie en afdeling van de medewerker.

### **Uitslagen**

#### *Uitslagen laboratorium en Serologie*

Hier vindt u de laboratorium uitslagen van onderzoeken van uw bloed en andere lichaamsvloeistoffen, zoals urine. Bij serologisch onderzoek sporen we geen bacteriën, virussen, schimmels of parasieten op, maar we onderzoeken of er antigenen (eiwitten van micro-organismen) en/of antistoffen hiertegen in uw bloed voorkomen.

Uitslagen verschijnen zeven werkdagen nadat ze door het laboratorium of de zorgverlener zijn goedgekeurd in Mijn SKB.

#### *Verslagen Radiologie en Nucleaire Geneeskunde*

Hier ziet u de bevindingen van de radiologen en/of nucleair geneeskundigen over onderzoeken, zoals scans en röntgenfoto's. Verslagen zijn zeven werkdagen nadat ze door de zorgverlener zijn goedgekeurd zichtbaar in Mijn SKB.

#### *Verslagen Microbiologie, functieonderzoeken en weefselonderzoeken*

Hier ziet u de bevindingen van de laboratoria, uitslagen van functieonderzoeken zoals cardio- en longfunctie en uitslagen van weefselonderzoeken. Verslagen zijn zeven werkdagen nadat ze door de zorgverlener zijn goedgekeurd zichtbaar in Mijn SKB.

## **Vragenlijsten**

Soms krijgt u voorafgaand aan uw polikliniekbezoek de vraag om een vragenlijst in te vullen. Deze openstaande vragenlijsten vindt u in Mijn SKB. Ook de ingevulde en verzonden vragenlijsten vindt u hier.

## **E-consult**

Met een e-consult kunt u online vragen stellen aan uw zorgverlener. Daarnaast kunt u het e-consult gebruiken om wijzigingen van uw persoonsgegevens door te geven of om een herhaalrecept aan te vragen. We werken aan de ontwikkeling van het e-consult en de mogelijkheden zullen verder worden uitgebreid.

Let op! Een e-consult is niet geschikt als er sprake is van spoed met betrekking tot uw gezondheid. Neem in dat geval contact op met uw huisarts, de afdeling van het SKB waar u onder behandeling bent of bel 112.

## **Mijn gegevens**

Hier vindt u uw persoonlijke gegevens, zoals deze bij het SKB bekend zijn. Denk hierbij aan uw adresgegevens en gegevens van uw huisarts, tandarts, apotheek en zorgverzekeraar. Het is belangrijk dat deze gegevens kloppen. Controleer dit dus goed. Klopt iets niet? Geef dit aan ons door via een e-consult, de Mijn SKB helpdesk via 0543 54 44 55 of de receptie in de centrale hal van het SKB.

## *Mijn aantekeningen*

Bij 'mijn aantekeningen' kunt u persoonlijke aantekeningen maken en bekijken. U kunt bijvoorbeeld vragen noteren die u bij een volgend bezoek aan uw zorgverlener wilt stellen of bijhouden welke klachten u heeft. Uw zorgverlener kan uw aantekeningen niet bekijken.

## **Informatie**

Hier vindt u een overzicht van patiëntfolders per specialisme, een uitgebreide handleiding van Mijn SKB, mijn rechten en plichten als patiënt, veelgestelde vragen en de contactgegevens van de Mijn SKB helpdesk.



## **Mijn SKB voor kinderen**

Mijn SKB is sinds 1 juli 2020 ook beschikbaar voor kinderen met een persoonlijke DigiD. Bent u (pleeg)ouder of verzorger met het wettelijk gezag over uw kind, dan kunt u met de persoonlijke DigiD van uw kind inloggen bij Mijn SKB. Hiervoor gelden wel een aantal maatregelen:

- Uw kind is jonger dan twaalf jaar: u kunt inloggen bij Mijn SKB met de persoonlijke DigiD van uw kind.
- Uw kind is tussen de twaalf en zestien jaar: er moet wederzijdse goedkeuring zijn. Uw kind kijkt en beslist mee.
- Uw kind is ouder dan zestien jaar: hij of zij logt zelf in bij Mijn SKB met zijn of haar persoonlijke DigiD.

Let op: Als (pleeg)ouder en verzorger bent u te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het juiste beheer van de DigiD van uw kind en daarmee de toegang tot Mijn SKB. Bij kinderen jonger dan zestien jaar geldt dat dit onderling goed geregeld en afgestemd dient te zijn. Als uw kind zestien jaar wordt, moet de persoonlijke DigiD volledig overgedragen worden aan uw kind, waarbij ook het telefoonnummer van uw kind gekoppeld wordt.

Het Streekziekenhuis Koningin Beatrix, de specialisten en medewerkers dragen geen verantwoordelijkheid voor eventueel onjuist gebruik en beheer van de DigiD van uw kind. Bij constatering van onjuist gebruik of beheer, heeft het ziekenhuis de mogelijkheid de toegang tot Mijn SKB van uw kind te sluiten.

## **Gegevens zichtbaar in Mijn SKB**

Mijn SKB toont uitslagen van onderzoeken, brieven van uw zorgverlener en verwijfsbrieven vanaf 9 maart 2017. Bijvoorbeeld de verwijfsbrief van uw huisarts. Verslagen van uw zorgverlener, verpleegkundige rapportages, uitslagen en brieven van uw zorgverlener zijn zeven werkdagen nadat ze door de zorgverlener zijn goedgekeurd zichtbaar in Mijn SKB.

### *Uitzonderingen bij kinderen*

- Behandelverslagen zijn zichtbaar in Mijn SKB vanaf 1 juli 2020.

- Verpleegkundige rapportages zijn zichtbaar in Mijn SKB vanaf 1 juli 2020.
- Brieven van de afdeling Kindergeneeskunde hebben een vertraging van zeven werkdagen en zijn zichtbaar in Mijn SKB vanaf 1 juli 2020. Brieven van andere specialismen zijn zichtbaar sinds maart 2017.

Wilt u oudere gegevens inzien? Daarvoor kunt u een afspraak maken met de Zorgadministratie via 0543 54 43 84. De medewerkers van de Zorgadministratie vragen u om een formulier in te vullen en een kopie van een geldig identiteitsbewijs mee te sturen, zoals uw paspoort, identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingenkaart.

### **Tips voor uw en onze veiligheid**

Het SKB vindt uw privacy belangrijk en daarmee ook de beveiliging van uw (medische) gegevens online. Mijn SKB is een beveiligde omgeving. U logt in met uw DigiD en als extra beveiliging heeft u ook een DigiD sms-code of de DigiD app nodig om in te loggen. U kunt zelf ook veel doen om uw gegevens in Mijn SKB te beschermen:

- Log altijd uit als u klaar bent met Mijn SKB.
- Houd uw inlognaam en wachtwoord voor u zelf. Deel ze niet met anderen!
- Bewaar uw inlognaam en wachtwoord op een veilige plek.
- Sla uw inloggegevens niet in de computer op.

Om veiligheidsredenen wordt u automatisch uitgelogd als u 15 minuten lang niets doet in Mijn SKB. Gegevens die niet zijn opgeslagen gaan dan verloren.

### **Spoed of direct contact**

Mijn SKB is niet geschikt als u contact met ons wilt opnemen omdat:

- Uw gezondheidsklachten verergeren
- Er nieuwe gezondheidsklachten bij u optreden
- Er sprake is van spoed in verband met uw gezondheid. Neem bij spoed contact op met uw huisarts, de afdeling van het SKB waar u onder behandeling bent of bel 112.

### **Vragen over Mijn SKB**

In Mijn SKB vindt u meer informatie en antwoorden op veelgestelde vragen. U kunt uw vraag ook per e-mail sturen naar [mijnskb@skbwinterswijk.nl](mailto:mijnskb@skbwinterswijk.nl) of contact opnemen met de Mijn SKB helpdesk via telefoonnummer 0543 54 44 55.

### **Vragen over inloggen met DigiD**

Neem dan contact op met DigiD via [www.digid.nl/contact](http://www.digid.nl/contact) of bel naar 088 123 65 55 (op werkdagen tussen 8.00 en 22.00 uur).

### **Zorginhoudelijke vragen**

Als u een zorginhoudelijke vraag heeft over een verslag of uitslag, bespreek dit dan tijdens de volgende afspraak met uw zorgverlener.



# **Mijn SKB**

Bezoekadres:  
Beatrixpark 1  
7101 BN Winterswijk

Postadres:  
Postbus 9005  
7100 GG Winterswijk

T 0543 54 44 44  
F 0543 52 23 95  
[info@skbwinterswijk.nl](mailto:info@skbwinterswijk.nl)  
[www.skbwinterswijk.nl](http://www.skbwinterswijk.nl)